

Montelupone, 30/01/2024

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Generale, si prefigge come obiettivo primario quello di mantenere un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, capace di assicurare in modo continuativo la conformità dei servizi ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento.

I punti qualificanti della nuova politica per la qualità sono:

1. il cliente prima di tutto: dare forza alla collaborazione con i clienti offrendo servizi con alto valore attraverso la puntualità e l'eccellenza;
2. partnership ed accordi di rete: sviluppare collaborazioni con i principali fornitori in un'ottica di innovazione tecnologica considerandoli parti interessate;
3. organizzazione: implementare e mantenere il sistema di gestione qualità secondo ISO 9001:2015 allo scopo di individuare obblighi e opportunità, mitigare i rischi ed intraprendere opportune azioni correttive per impedirne il ripetersi.
4. qualità: eseguire i servizi con eccellenza per superare le aspettative del cliente;
5. valore del capitale: ottimizzare e migliorare il risultato economico – finanziario per poter continuare ad investire in risorse;
6. miglioramento continuo: Perseguire il miglioramento continuo delle nostre prestazioni definendo opportuni obiettivi, misurando i progressi fatti e comunicandoli in modo trasparente a tutti i portatori di interesse.

Per assicurare che la Politica aziendale sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli, la Direzione Generale ha provveduto a far distribuire ai responsabili di funzione ed al personale operativo un documento contenente la suddetta Politica e gli obiettivi specifici.

In un sistema così concepito sono basilari l'addestramento e la sensibilizzazione dei responsabili di funzione e dei loro sottoposti, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità o mediante affiancamento per i nuovi assunti.

La Direzione Generale ha previsto inoltre una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle procedure gestionali, delle istruzioni di lavoro e della Politica della Qualità in tutte le aree aziendali, attraverso verifiche ispettive interne e riesami specifici.

Infine l'efficienza e l'efficacia dei processi saranno tenuti sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni.

Approvazione: Resp. Qualità Samuele Francinella



Approvazione: Direzione Generale Giuseppe Sampaolo

